Общие правила проживания на нахождения на Базе отдыха «Климовка»

1. **При бронировании (заказе) домов** по телефону или на сайте www.klimovka.kz гость принимает условия, согласно которым База отдыха «Климовка» предлагает заключить Публичный договор гостиничного обслуживания, согласно прейскуранта, размещенного на сайте www.klimovka.kz и в социальных сетях. Договор заключается между Базой отдыха «Климовка» (далее – Б/О «Климовка») и физическими лицами дееспособными, достигшими возраста 18 лет и приобретающие товары, и услуги исключительно для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Цены могут быть изменены Б/О «Климовка» в одностороннем порядке. **Оформив заказ, гость извещает Б/О «Климовка» о полном и безоговорочном согласии с содержанием заказа и выражает согласие на заключение договора предоставления услуг.**
2. **Заселение в** Б/О «Климовка» осуществляется на основании предъявления каждым гостем оригиналов документов, удостоверяющих личность. При предоставлении данных, необходимых для оформления заказа, гость дает свое согласие на обработку его персональных данных (сбор, хранение, передачу и пр.) на весь срок их актуальности в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Персональных данных».
3. **Оплата услуг отеля** осуществляется по прейскуранту утверждённым Б/О «Климовка». За бронирование взимается единовременный платеж в размере 20% предоплаты за проживание. Оплату всей суммы за оказание услуг и дополнительных услуг Б/О «Климовка» можно производить на месте, администратору. В случае аннуляции брони не менее чем за 7 дней до предполагаемой даты заезда, отель производит возврат уплаченной суммы, а в случае отмены бронирования позднее этого срока или в случае не заезда взимается 100% от стоимости забронированного проживания.
4. **Конные походы:** В случае отказа от забронированного конного похода более чем за 5 часов до планируемого времени поездки, сумма возврата составляет 100%. В случае отказа менее чем за 5-2 часов до планируемого времени посещения, сумма возврата составит 50% от стоимости бронирования. В случае отказа менее чем за 2 часа - сумма возврату не подлежит.
5. **В праздничные дни возможны особые условия проживания.**
6. **На Б/О «Климовка» действует единый расчетный час** – освободить дом до 12:00 текущих суток по местному времени, заезд – после 14:00. В случае выезда гостя после расчетного часа или раннем заезде, взимается плата за дополнительное проживание.

Дополнительное время пребывания в номере или коттедже оплачивается:

- Свыше 1 часа до 6 часов – 30% от стоимости проживания;
- Свыше 6 часов до 12 часов – 50% от стоимости проживания;
- Свыше 12 часов – 100% от стоимости проживания.

5.1. **Продление проживания** гостя осуществляется при наличие свободных домов.

5.2. **Проживать в доме** может только указанное в прейскуранте количество человек (на основных и дополнительных местах). Запрещается приезд и проживание дополнительных гостей сверх наполняемости коттеджа или номера. За нарушение данного пункта Правил проживания – штраф 50 000 тенге за каждого гостя сверх нормы.

5.3. **Дети до 3 лет проживают бесплатно** без предоставления дополнительного места. Детям от 3 до 12 лет предоставляется дополнительное место за 50% от полной стоимость.

5.4. **При выезде с территории Б/О «Климовка»** необходимо оплатить имеющуюся перед отелем задолженность.

5.5. **Проведение на территории Б/О «Климовка» или в домк любого мероприятия**, предполагающего: приглашение артистов, ведущих, проведение подвижных игр, проведение любых мероприятий со звуковым сопровождением, необходимо не позднее, чем за 7 дней до заезда согласовать с Б/О «Климовка». При проведении мероприятия без согласования с Б/О «Климовка» – штраф 100 000 тенге. Мероприятие считается согласованным при наличии письменного подтверждения на данное мероприятие от Администрации **Б/О «Климовка»**.

7. **На территории отеля запрещена несанкционированная коммерция** (предпринимательская деятельность, торговля, оказание услуг). Такая деятельность считается согласованной при наличии письменного подтверждения от Администрации Б/О «Климовка». Штраф – 100 000 тенге.

6.1. **По окончании срока проживания дом** сдается администратору или старшей горничной. Расчет за услуги отеля производится у администратора.

6.2. **Необходимо соблюдать «Правила пожарной безопасности»** для проживающих на находящихся на территории Б/О «Климовка».

6.3. **Гости с несовершеннолетними детьми несут ответственность** за своих детей, оставленных без присмотра.

6.4. **Необходимо бережно относиться к имуществу и оборудованию отеля.**

Убедительная просьба, при выезде, оставить чистоту и порядок в доме. Возможна оплата дополнительной уборки в размере стоимости, указанной в прейскуранте.

6.5. **Необходимо по окончании пользования закрывать смесители**, водозаборные краны, выключать осветительные и бытовые приборы.

6.6. **При обнаружении неисправностей в работе отопления дома,** осветительных и бытовых приборов, водоразборного оборудования кухни и ванных комнат, телевизора, а также другого оборудования дома необходимо

незамедлительно обратиться к Администратору.

8. Необходимо закрывать двери и окна, уходя из дома. Администрация не несет ответственность за оставленные в доме вещи.

9. С целью обеспечения на Б/О «Климовка» порядка и безопасности гостей ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Передавать посторонним лицам ключ от дома. Штраф – 5 000 тенге.
- Хранить в доме легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества.
- Стрельба из всех видов оружия.
- Использовать пиротехнические средства. Штраф – 100 000 тенге.
- Курить в любых помещениях Б/О «Климовка» (табачных изделий, кальянов, электронных сигарет и других испарителей). Штраф за курение – 100 000 тенге.
- Переставлять, выносить из дома мебель, постельные принадлежности, а также иные вещи, входящие в комплектацию дома. Штраф – 10 000 тенге.
- Ходить в уличной обуви внутри дома. Штраф – 10 000 тенге.
- Проживать с животными на территории Б/О «Климовка». Штраф – 50 000 тенге.
- Самостоятельно растапливать камин, а также оставлять без присмотра растопленный камин в гостиной Президенского дома № 7. Штраф – 10 0000 тенге.
- Разводить костры на территории. Штраф – 100 000 тенге.
- Шуметь после 23:00 часов и мешать отдыху других отдыхающих. Штраф – 50 000 тенге.
- Заселение в дома большего количества гостей, чем это оговорено в договоре. Штраф – 50 000 тенге за каждого гостя сверх нормы.
- Подъезд автомобилей к домам. Автомобили гостей должны располагаться на стоянке, обозначенной соответствующим знаком. Данное Правило введено для обеспечения безопасности гостей, сохранности инфраструктуры и поддержания комфортных условий отдыха для всех проживающих гостей. Штраф - 20 000 тг.
- Порча газона и заезд автомобилей на газон. Штраф - 10 000 тг.

10. Гость обязан возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Б/О «Климовка» согласно действующим Тарифам на ущерб имуществу Б/О «Климовка».

11. Запрещается нахождение гостей на территории стройки, хоз. блока, в целях соблюдения техники, безопасности.

12. Запрещается тактильный контакт с животными (гладить, кормить с рук), без присутствия ответственного лица.

13. Общий стиль поведения во время пребывания на Б/О «Климовка» – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и другими отдыхающими. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других посетителей базы.

14. За несоблюдение Правил проживания Администрация Б/О «Климовка» оставляет за собой право выселить гостя без возмещения стоимости проживания и без объяснения причины.

Ознакомлен (а):

ФИО: _____

Подпись: _____Дата: «___» _____20 ___года.

Желаем Вам приятного отдыха на Б/О «Климовка»!